

Total de manifestações

45

+5(+12,5%)

Manifestações não resolvidas

23

+2(+9,5%)

Manifestações resolvidas

22

+3(+15,8%)

Tempo médio de resolução

43d 22h 42m

Resolvidas no prazo (%)

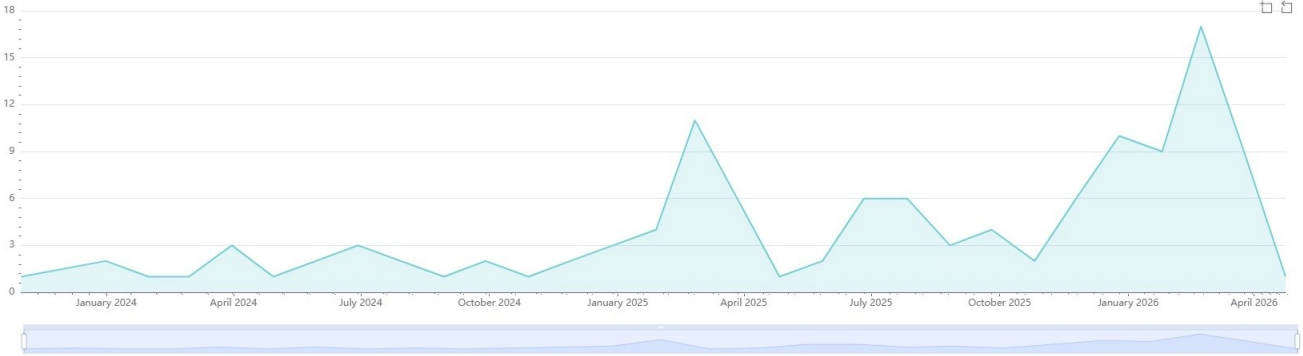
65,0%

Sigilosas e anônimas

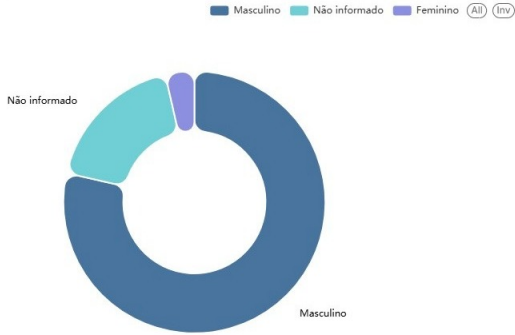
13

+1(+8,3%)

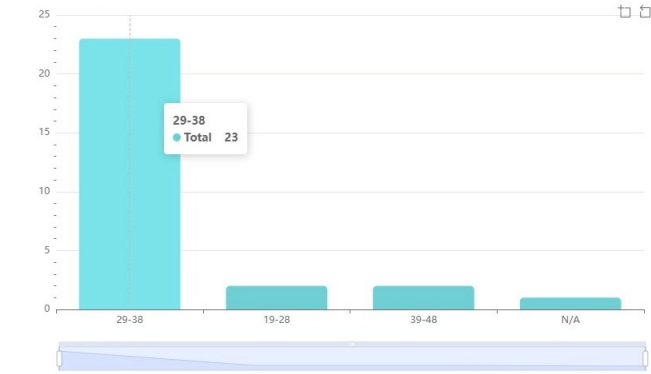
Quantidade de manifestações ao longo do tempo



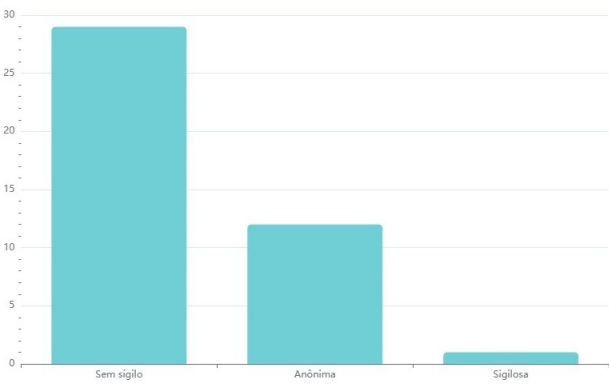
Gênero dos solicitantes



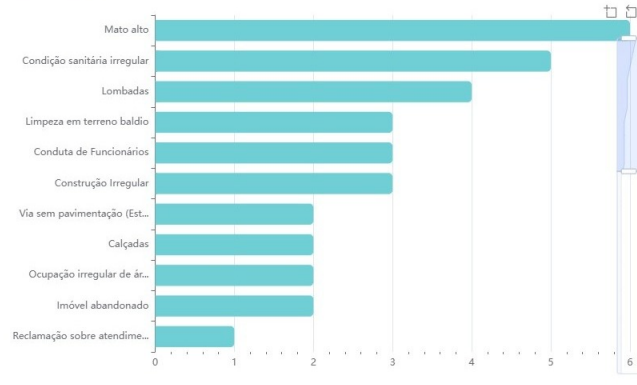
Faixa etária dos solicitantes



Identificação das manifestações



Manifestações por assunto



Distribuição por assunto

Mostrar 200 registros por página Pesquisar 25 registros

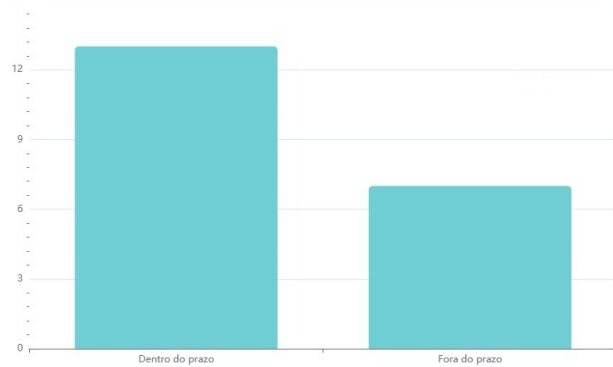
Assunto	Manifestações	Tempo
Reclamação sobre atendimento	1	251d 11h 59m
Coleta pesada	1	223d 1h 37m
Poliuição Ambiental	1	186d 2h 15m
Condução de Funcionários	3	110d 15h 20m
Ocupação irregular de área pública	2	88d 22h 30m
Calçadas	2	84d 20h 53m
Mato alto	6	49d 14h 24m
Assistência Social	1	40d 22h 26m
Lombadas	4	35d 5h 17m
Poda de árvores de rua	1	16d 17h 1m
Construção Irregular	3	14d 22h 56m
Limpeza em terreno baldio	3	14d 2h 19m
Condição sanitária irregular	5	12d 14h 5m
Maus tratos a animais	1	8d 16h 45m
Via sem pavimentação (Estrada de chão)	2	8d 13h 12m
Reclamação sobre atendimento	1	7d 22h 26m

Cumprimento de prazos nas respostas

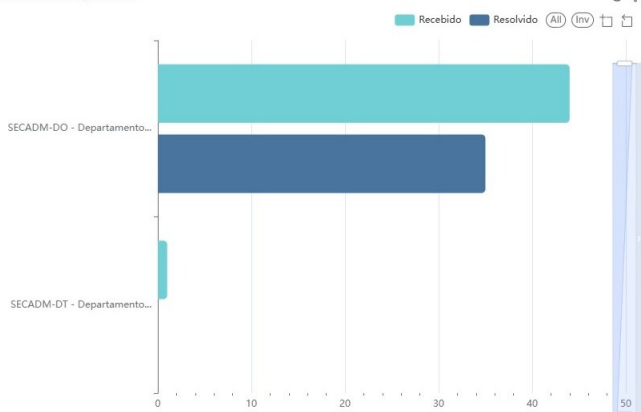


Prazo para resolução

15



Atendimentos por setor



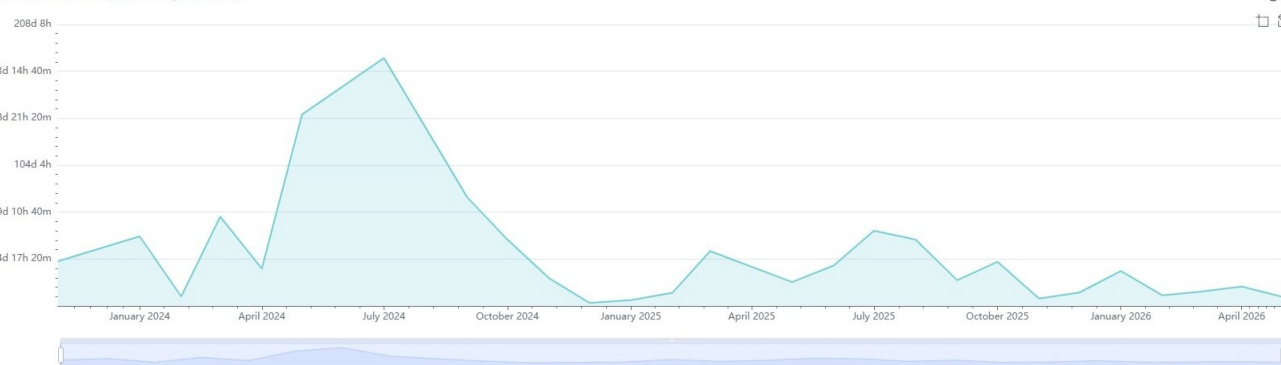
Distribuição por setor

Mostrar 200 registros por página

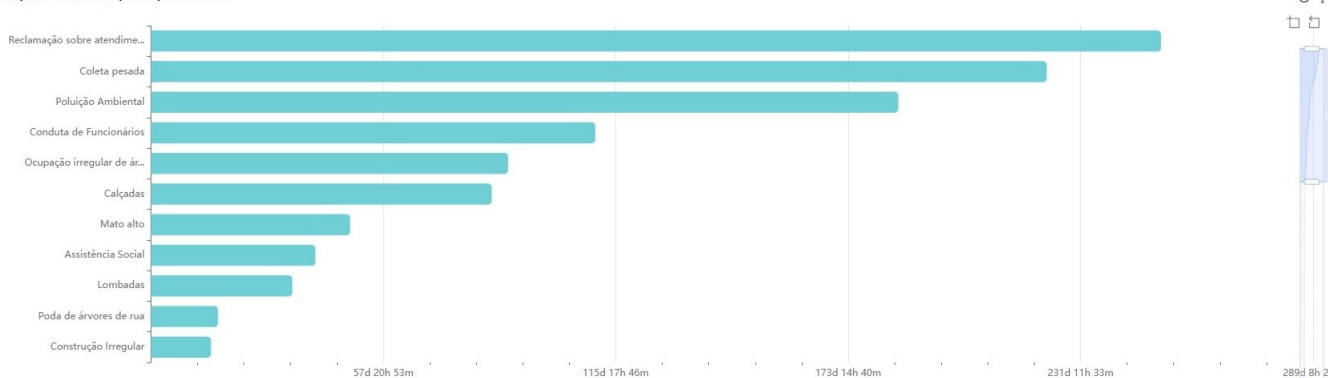
Pesquisar 2 registros

Setor	Recebido	Resolvido	Tempo
SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria	44	35	25d 13h 36m
SECADM-DT - Departamento de Trânsito	1	0	N/A

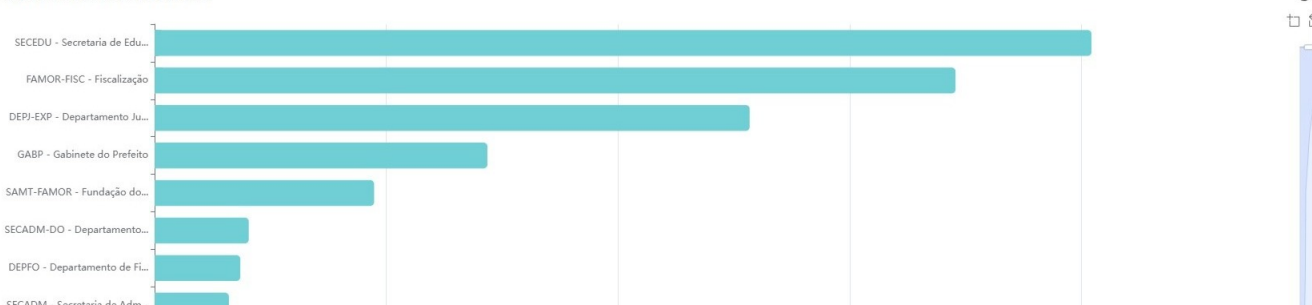
Tempo médio de resolução ao longo do tempo



Tempo médio de resposta por assunto



Tempo médio de resposta por setor



Listagem das manifestações

Mostrar 200 registros por página

Pesquisar 50 registros

Número	Data abertura	Assunto	Status	Nota	Prazo	Setor destinatário
51/2025	26/12/2025	Mato alto	Resolvido	N/A	25/01/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
50/2025	11/12/2025	Imóvel abandonado	Resolvido	N/A	10/01/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
49/2025	11/12/2025	Imóvel abandonado	Resolvido	N/A	10/01/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
47/2025	09/12/2025	Condição sanitária irregular	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
46/2025	04/12/2025	Fiscalização de Obras	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
45/2025	27/11/2025	Condição sanitária irregular	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
44/2025	19/11/2025	Maus tratos a animais	Resolvido	N/A	19/12/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
43/2025	24/10/2025	Ocupação irregular de área pública	Em aberto	N/A	23/11/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
42/2025	10/10/2025	Conduta de Funcionários	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
41/2025	07/10/2025	Ocupação irregular de área pública	Parcialmente resolvido	N/A	06/11/2025	SECADM-DT - Departamento de Trânsito
40/2025	06/10/2025	Condição sanitária irregular	Resolvido	N/A	05/11/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
39/2025	26/09/2025	Entulho em via pública	Parcialmente resolvido	N/A	26/10/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
38/2025	26/09/2025	Condição sanitária irregular	Resolvido	N/A	26/10/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
37/2025	01/09/2025	Poliuição Ambiental	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
36/2025	29/08/2025	Horários	Resolvido	N/A	27/09/2025	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
35/2025	22/08/2025	Via sem pavimentação (Estrada de chão)	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
34/2025	20/08/2025	Coleta pesada	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria