

Analytics

Dados Gerais

Documentos Produtividade Tempo Ouvidoria

Data início Janeiro de 2026 Data final Maio de 2026 Documento Ouvidoria Mais filtros 0 Aplicar Limpar Todos

Total de manifestações

41

+1(+2,5%)

Manifestações não resolvidas

33

+1(+3,1%)

Manifestações resolvidas

8

+2(+33,3%)

Tempo médio de resolução

19d 11h 21m

Resolvidas no prazo (%)

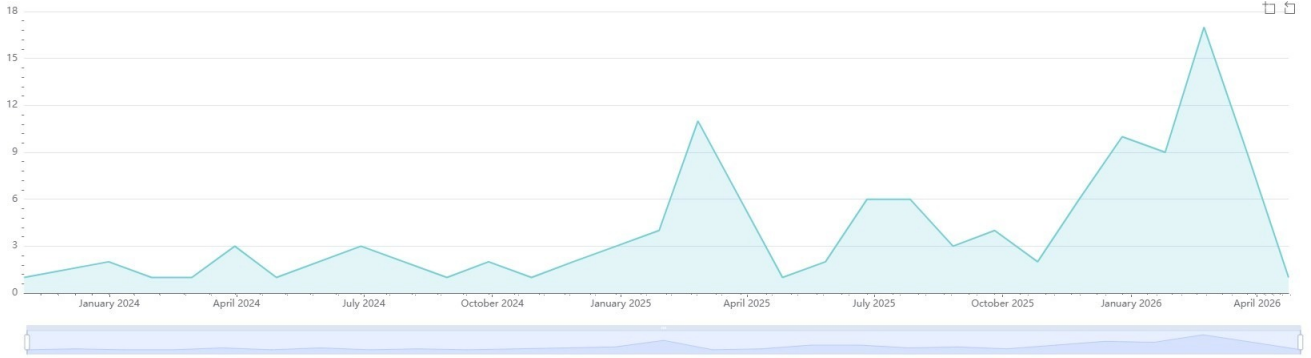
62,5%

Sigilosas e anônimas

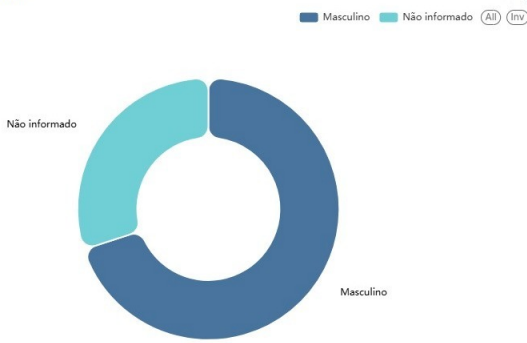
7

+4(+133,3%)

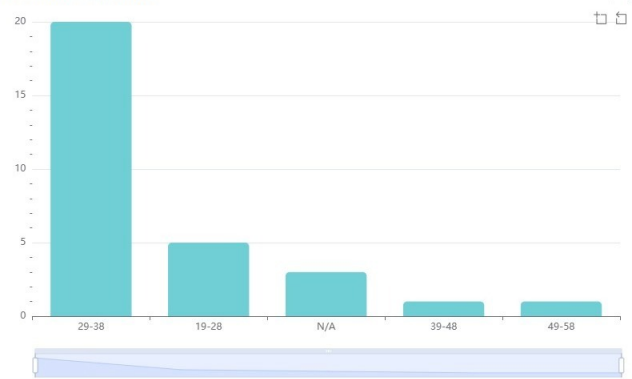
Quantidade de manifestações ao longo do tempo



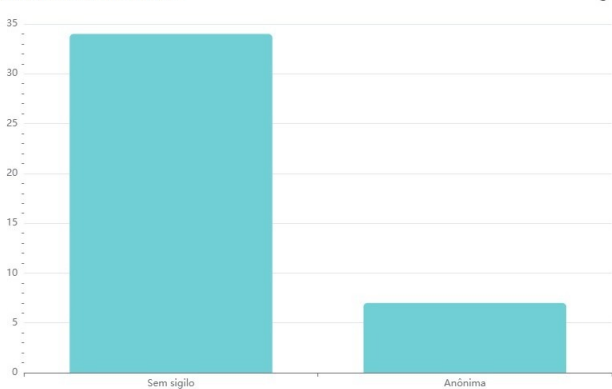
Gênero dos solicitantes



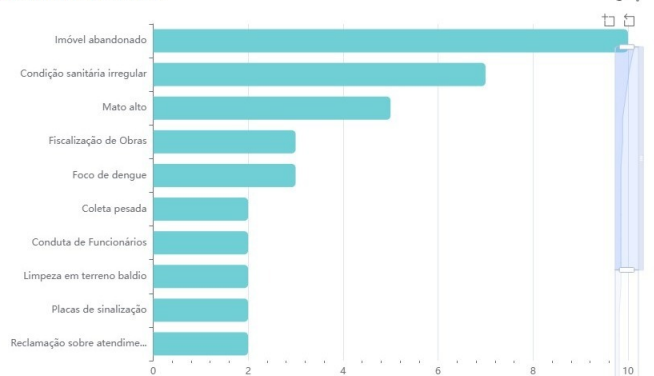
Faixa etária dos solicitantes



Identificação das manifestações



Manifestações por assunto



Distribuição por assunto

Mostrar 200 registros por página

Pesquisar 15 registros

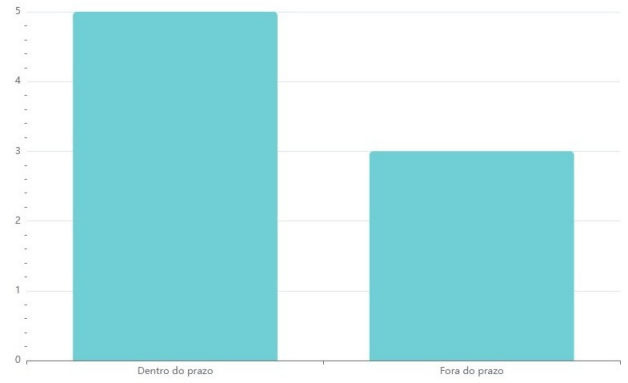
Assunto	Manifestações	Tempo
Imóvel abandonado	10	36d 4h 29m
Fiscalização de Obras	3	27d 13h 48m
Reclamação sobre atendimento	2	21d 14h 30m
Transporte para tratamento	2	20d 4h 13m
Condição sanitária irregular	7	19d 2h 32m
Mato alto	5	16d 14h 50m
Limpeza em terreno baldio	2	16d 11h 50m
Placas de sinalização	2	15d 8h 14m
Conduta de Funcionários	2	11d 16h 41m
Coleta pesada	2	6d 5h 14m
Foco de dengue	3	2d 17h 56m
Buraco	1	2d 8h 2m
Ocupação irregular de área pública	1	20h 41m
Coleta de Lixo Comum	1	19h 23m

Cumprimento de prazos nas respostas

■ Não respondida
 ■ Respondida dentro do prazo
 ■ Respondida fora do prazo
 (All) (Inv)

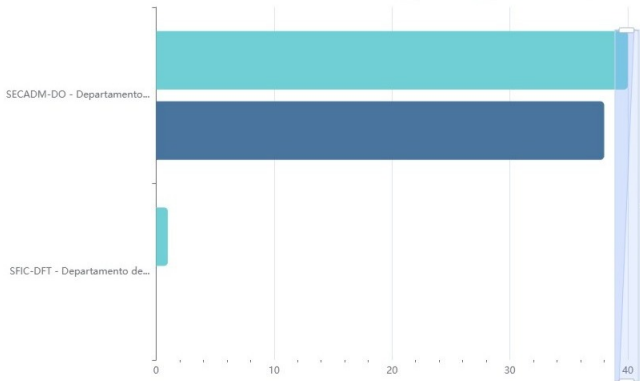


Prazo para resolução



Atendimentos por setor

■ Recebido
 ■ Resolvido
 (All) (Inv)



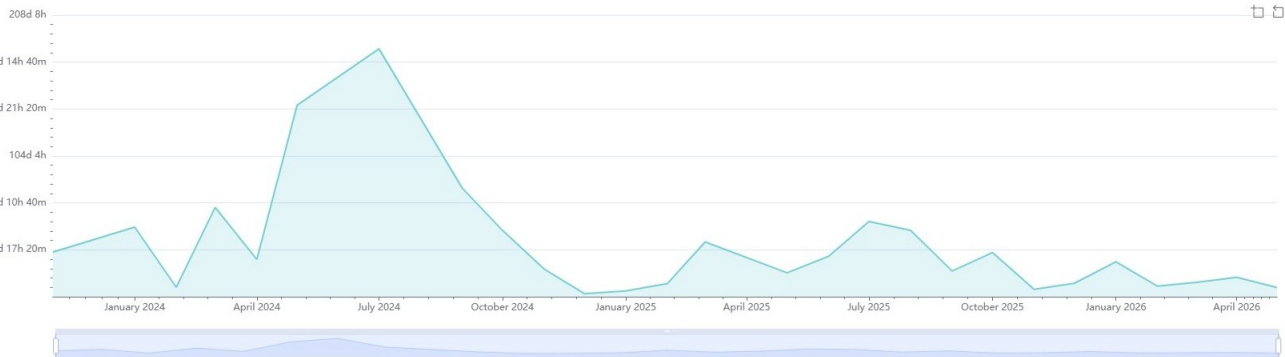
Distribuição por setor

Mostrar 200 registros por página

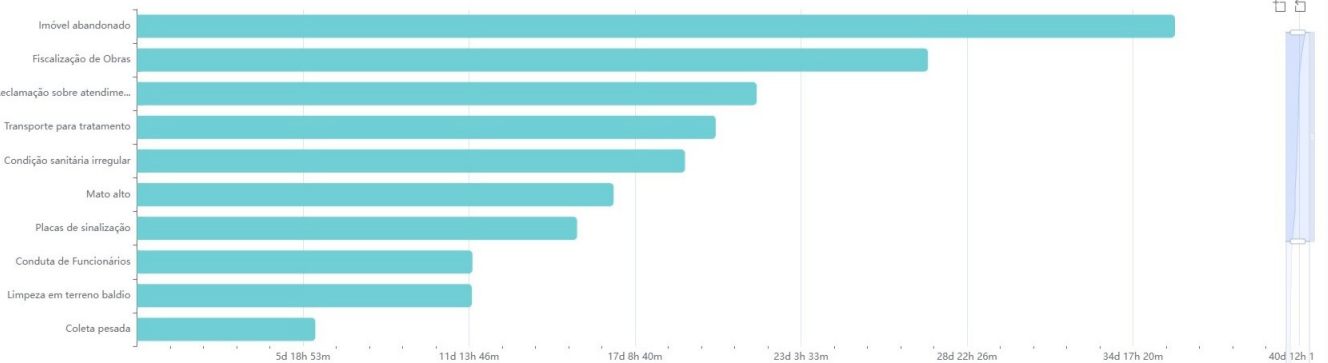
Pesquisar 2 registros

Setor	Recebido	Resolvido	Tempo
SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria	40	38	13d 21h 37m
SFIC-DFT - Departamento de Fiscalização Tributária	1	0	N/A

Tempo médio de resolução ao longo do tempo

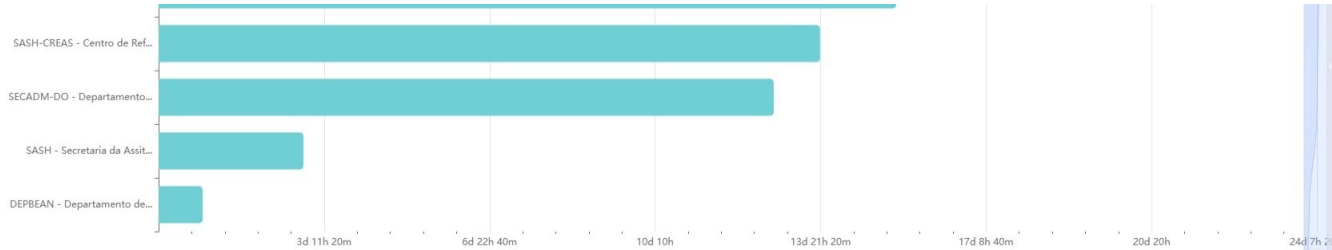


Tempo médio de resposta por assunto



Tempo médio de resposta por setor





Listagem das manifestações

Mostrar 200 registros por página

Pesquisar 46 registros

Número	Data abertura	Assunto	Status	Nota	Prazo	Setor destinatário
48/2026	18/05/2026	Fiscalização de Obras	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
47/2026	29/04/2026	Demora em processo	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SFIC - DFT - Departamento de Fiscalização Tributária
46/2026	23/04/2026	Mato alto	Resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
45/2026	17/04/2026	Mato alto	Em aberto	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
44/2026	17/04/2026	Limpeza em terreno baldio	Resolvido	N/A	17/05/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
43/2026	15/04/2026	Condição sanitária irregular	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
42/2026	11/04/2026	Mato alto	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
41/2026	08/04/2026	Reclamação sobre atendimento	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
40/2026	07/04/2026	Iluminação e Energia	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
39/2026	07/04/2026	Placas de sinalização	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
38/2026	06/04/2026	Limpeza em terreno baldio	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
37/2026	01/04/2026	Mato alto	Parcialmente resolvido	N/A	01/05/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
35/2026	25/03/2026	Coleta pesada	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
34/2026	24/03/2026	Coleta pesada	Parcialmente resolvido	N/A	N/A	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
33/2026	23/03/2026	Foco de dengue	Parcialmente resolvido	N/A	22/04/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
32/2026	23/03/2026	Mato alto	Parcialmente resolvido	N/A	22/04/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria
31/2026	23/03/2026	Foco de dengue	Parcialmente resolvido	N/A	22/04/2026	SECADM-DO - Departamento de Ouvidoria